

# Costa Rica: Competencias de interacción y comunicación para el cambio climático

Andreas Nieters y Martin Carnap, Costa Rica ● ● La mitigación de efectos del cambio climático

presenta un gran reto para las organizaciones gubernamentales y para los sectores con importancia en la economía nacional. Esta situación entre la multitud de actores y niveles involucrados, requiere interacción y comunicación en el proceso para alcanzar las metas. Muchas veces, barreras en el desarrollo de capacidades personales e institucionales para la implementación de estrategias y programas relacionados al Cambio Climático existen por insuficientes procesos de aprendizaje e innovación. Los errores se tapan o se les atribuyen a otros, pero raras veces se usa el potencial contenido para incrementar la productividad o la eficiencia para la mejora de la organización, procesos y servicios.

En Costa Rica, un esfuerzo innovador entre el Programa ACCION Clima y Metaaccion América Latina, ha logrado incrementar conocimientos y mejorar resultados en colaboración. El Programa ACCIÓN Clima se enmarca bajo el financiamiento de la Iniciativa Climática Internacional (ICI) del Ministerio Federal del Medio Ambiente, Conservación de la Naturaleza, Construcción y la Seguridad Nuclear (BMUB) ejecutado por la Agencia Alemana de Cooperación para el Desarrollo (GIZ) en Costa Rica con su contraparte la Dirección de Cambio Climático (DCC) del Ministerio de Ambiente y Energía (MINAE). En conjunto buscaron, interacciones grupales que apoyaran el desarrollo de capacidades en la temática de cambio climático con temas actuales de la organización o del sector. Necesita un proceso en fases que permitiera avanzar con el temario en estaciones, e interacción dinámica y con alegría. Cada estación es seguida por la implementación de planes acordados a corto plazo, y cooperación creciente en y entre grupos involucrados.

Por ejemplo, con La Universidad de Costa Rica (UCR) se han desarrollado estaciones de trabajo, de un día cada una:

- a) Integración bajo objetivos,
- b) Análisis de procesos,
- c) Perspectivas de desarrollo y
- d) Sinergias de cooperación.

Se facilitó para los participantes una experiencia auténtica y convenientemente “llena de sentido”, para la inducción de procesos laborales y la gestión de cambios sostenibles, a través de la construcción de conocimiento.

Basados en el éxito de los resultados y la realimentación de los participantes y de los socios en la rectoría de la UCR, construirse un el taller de “NAMA Tool” (herramienta GIZ) en el tema de mitigación en Ganadería, en que criaron sinergias entre los 10 pasos del NAMA Tool, y la metodología de aprendizaje activa. Con grande éxito, en un plazo bastante corto logro se la apoyar la elaboración de un documento orientador (*concept note NAMA*). La memoria documenta el proceso y los resultados desde el sitio Web del MAG [www.metaaccion.com](http://www.metaaccion.com)

En seguida se presentan algunos principios y elementos básicos que han contribuido al éxito, con ejemplos (A-D), y resumen de la realimentación de involucrados en el proceso (E).

**A) Aprendizaje Activo y desarrollo de capacidades para la implementación de acciones de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero:**

Se usa el tiempo de preparación para crear un ambiente que estimule a los y las participantes a tomar posición y que haga visible la diversidad de opiniones sobre el tema a través de la comunicación visual. En este proceso se preparan, con la colaboración de responsables y especialistas, presentaciones de impulso, interacción dialógica y aprendizaje interactivo en grupos.

**Toma de posición antes del 1er receso**

El tráiler, al inicio del taller, representa el trayecto de una carrera con una cuesta hacia la meta y un desvío hacia un barranco. Esta técnica permite a los y las participantes, expresar con un punto adhesivo su posición sobre el avance en el camino hacia la excelencia en neutralidad de carbono en la UCR, y posteriormente argumentarla. Con el uso de esta metáfora, experimentan la diversidad de opiniones y ven el encuentro como un espacio abierto para sus contribuciones



**Nivelación de conocimientos**

En el segundo día del taller NAMA Ganadería, con el Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG), queríamos equilibrar conocimientos entre participantes de muy diferentes ámbitos.

Este dibujo les muestra el proyecto NAMA Ganadería como un árbol y solicita llenar su copa con frutos -beneficios- esperados del proyecto, y visualizar en la raíz cuáles serán las opciones -contribuciones- para incrementar la cosecha.

La metáfora del árbol frutal fue muy bien entendida entre los y las participantes, quienes anotaron sus opiniones en tarjetas durante la bienvenida del segundo día, y las intercambiaron durante la apertura dinámica. Esto generó un ambiente de creatividad y “disfrute” para la planificación de cambios en el sector.



## B) Inducción de procesos con orientación visual

La mitigación del cambio climático se presenta con la metáfora de un camino que inicia con el diagnóstico de diferentes áreas (abajo, de derecha a izquierda), hacia la elección de una dirección (la curva) y acciones de avance hacia la meta (de izquierda inferior, hacia derecha superior).

### Pensamiento visual con la metáfora del camino

El concepto teórico de NAMA tool fue introducido de manera práctica y concreta en etapas de construcción, en trabajo grupal:

- (1) Evaluar las condiciones marco, analizar brechas e identificar medidas necesarias,
- (2) Evaluar el potencial técnico de reducción de emisiones y los co-beneficios,
- (3) Identificar acciones potenciales,
- (4) Definir las líneas base,
- (5) Diseñar un plan de MRV,
- (6) Detallar la planificación de la NAMA,
- (7) Identificar necesidades de apoyo
- (8) Presentar al registro de NAMA's,
- (9) Implementar y MRV,
- (10) Buenas prácticas.



**C) Discusiones activas y orientadas en plenaria y en grupos, con guía en plantillas**

Para iniciar el proceso de discusión activa, se facilitan discusiones en plenaria y aprendizaje experiencial. Posteriormente, los y las participantes del programa adecuan y adoptan sus guías de facilitación para próximos eventos grupales, seminarios de capacitación y reuniones cotidianas basadas en la experiencia del evento.



**Investigación apreciativa entre pares**

El grupo UCR investiga a través del especialista ambiental de la empresa Holcim, el procedimiento que llevó a esta empresa a resultados positivos en gestión de la reducción de gases con efecto invernadero (GEI). La plantilla y los espacios en ella funcionan como guía de facilitación y anima a los y las participantes a visualizar las contribuciones en una secuencia lógica y agrupar los resultados con mucha flexibilidad para su mejor entendimiento.



**Guía visual de discusiones enfocados al tema**

Los y las participantes del taller NAMA ganadería interactúan con plantillas para el análisis de buenas prácticas (paso 8 de NAMA tool). Los colores de las tarjetas presentan fases de la discusión: avances acertados, limitaciones y errores presentes, actividades necesarias y los puntos clave a desarrollar en próximos pasos.



**D) Las tareas de interacción con herramientas generan aprendizaje activo y atención.**

Se visualizan los procesos y resultados, además se crea una dinámica grupal para aprendizaje. Las reuniones y sesiones son preparadas para que sean efectivas en las situaciones específicas del proceso.

**Trabajo en equipo y liderazgo situacional**

*La construcción de una torre de carbono con los elementos básicos de la estrategia de la Universidad de Costa Rica, usando una grúa entre todos los participantes, les llevó a recordar y compartir en equipo el significado de estos elementos. Al mismo tiempo reconocieron la necesidad de la comunicación apreciativa y la buena coordinación, liderazgo situacional, mejor escucha, etc., para superar los fracasos iniciales y terminar la tarea con éxito.*

*Los y las participantes comentaron que este ejercicio les da un sentido de integración como equipo y deja memorias muy agradables del evento.*



**Aprendizaje cooperativo en caminos**

*El navegador de equipo llevó a los y las participantes de los eventos a descubrir el programa, e invitó a reflexionar sobre cómo avanzar en conjunto hacia un destino. Esta metáfora de interacción muestra que al jalar en un sentido deben ceder las contrapartes. El avance en la actividad exige cambio de roles. La vivencia física abre la mente para los próximos pasos temáticos, y relaja posibles conflictos.*



**Unidos en un solo objetivo**

*La Varilla de Carbono, brinda una experiencia de interacción para alcanzar una meta bajo el esfuerzo sincronizado, para la mitigación del cambio climático o reducción de gases de efecto invernadero.*

*Las claves comprobadas para este ejercicio son la planificación detallada, la concentración, la comunicación, la auto-organización y el liderazgo. Después de varios intentos, los participantes encontraron una solución efectiva en la “Conexión grupal” hacia la meta.*



## E) La realimentación orienta hacia hojas de ruta para el seguimiento de procesos institucionales

Al facilitar la realimentación efectiva sobre avances y resultados entre los y las participantes, se refleja activamente la extensión de lo discutido hacia el futuro. Se elabora un plan de seguimiento de la aplicación del programa a través de un equipo integrado por facilitadores (coaches) y instructores (internos y externos) y observadores.

Aquí, algunos ejemplos de realimentación de los y las participantes:

- ✓ “El seminario es muy importante para Costa Rica, ya que está definiendo una estrategia nacional de cambio climático, un "Programa país", a desarrollar en los próximos años. Ahora entendemos mejor como implementar un programa tan complejo”
- ✓ “Se consiguió una mayor interacción entre los diferentes actores y intereses, esto que, antes en tantas reuniones no sucedió”
- ✓ “... aprendimos a trabajar en equipo aunque no nos conocíamos, respetamos e incorporamos la opinión de todos,... y logramos producir estrategias de alto valor técnico...”

Muchos de estos comentarios coinciden con la opinión del señor Antonio Marín, Jefe de Planificación de la Oficina de Suministros de la Universidad de Costa Rica, quien dijo: “La metodología es diferente a lo que conocíamos, es activa, participativa y amena, además las técnicas permiten a los y las participantes ser creativos(as) y generar ideas innovadoras.”

De hecho, el Dr. Henning Jensen Pennington, rector de la UCR, expresa en su carta: “Las asesorías facilitadas por el Programa ACCION Clima han sido vitales en el diseño consensuado de un programa estratégico para nuestra institución. A metodología de aprendizaje activa, ofrecida por Metaaccion, facilitó acuerdos habilitadores de la estrategia “UCR Clima Neutral”, con participación de investigadores, docentes, administrativos y representantes estudiantiles”

Concluyendo, se puede constatar que el enfoque en tareas de interacción metafórica en encuentros grupales estratégicos, producen un efecto “Flow”, es decir las soluciones se desarrollan más eficiente y más naturalmente. Con un foco en la comunicación y cooperación orientada a soluciones, libre de jerarquías y alta en tolerancia (ante errores), se logra desarrollar competencias de interacción y comunicación para el desarrollo de capacidades para la implementación de estrategias y programas de mitigación de efectos del cambio climático y la neutralidad de carbono.

### Referencias:

Ministerio de Agricultura y Ganadería MAG – Agencia Alemana de Cooperación para el Desarrollo GIZ– Metaaccion, 2013: Taller “competencias en NAMA Tool para desarrollar el NAMA Ganadería de Costa Rica” – Memoria con base en foto-documentación. 17 al 18 de septiembre 2013, San José, Costa Rica. Por Programa ACCION Clima - de la Cooperación Alemana para el Desarrollo (GIZ), por encargo de BMUB, Alemania y Dirección de Cambio Climático (DCC) del MINAET, Costa Rica. [www.metaaccion.com](http://www.metaaccion.com)

Universidad de Costa Rica UCR – Agencia Alemana de Cooperación para el Desarrollo GIZ - Metaaccion, 2013: Seminario “Competencias de aprendizaje para la estrategia de neutralidad climática” – Memoria con base en foto-documentación. Módulo I: Integración bajo objetivos – 17 de abril, 2013. Módulo II: Análisis de procesos – 22 de mayo, 2013. Módulo III: Perspectivas de desarrollo – 12 de junio, 2013. Módulo IV: Sinergias de cooperación – 25 de septiembre, 2013. San José, Costa Rica. Por Programa ACCION Clima - de la Cooperación Alemana para el Desarrollo (GIZ), por encargo de BMUB, Alemania y Dirección de Cambio Climático (DCC) del MINAET, Costa Rica.