

Implementación de Cánones de Acción

Guía de Facilitación para un ciclo de 12 sesiones grupales

Dr. Martin Carnap, San José noviembre 2012

¿Por qué trabajar con estos cánones de acción?

El accionar y aprender como equipo bajo los mismos cánones permite que la organización evolucione, crezca y se desarrolle, proporcionando así servicios innovadores y de alta calidad, impulsadas por la pasión de una cultura centrada en el elemento humano. Los cánones trascienden la vida organizacional y procesos de aprendizaje activo.

Objetivo

Los participantes en los “Cánones de acción” ganan...

- ...un espacio de aprendizaje estimulante, participativo y vivencial, en donde se adquiera un mayor compromiso e identificación con los valores de la institución y comunidad...
- ... competencias de interacción, habilidades sociales en los aprendices (as), y reflexión sobre la efectividad de emprendimientos mediante metodologías vivenciales.
- ... espacios interactivos y dinámicos en donde se fomente la integración y sinergia entre los equipos de trabajo.

Modalidad: secuencia de 12 sesiones (1 hora hasta 1,5/ mensual o más frecuente) guiadas para grupos.

En cada sesión se utiliza una tarea de interacción de Metalog®, la cual orienta a experiencias por medio de la interacción grupal. En cada sesión puede introducir a un nuevo tema. Hay relación lógica entre la tarea de interacción (acción) y el tema (canon) de la sesión. Las tareas de interacción y temas se encadenan en una secuencia (flexible).

Durante las sesiones se presentan los diferentes proyectos de aprendizaje de Metalog®:

1 Torre de Poder	2 Tubería	3 Escala U	4 Steaming	5 Reacción en cadena	6 Célula de Goma
Apertura	Autodeterminación	Compromiso	Confianza	Entusiasmo	Flexibilidad
7 Equipo Cuadrado	8 Explorador	9 Araña fácil	10 Juego de palabras	11 Tarjetas de emoción	12 Bolas de Moderación
Perseverancia	Respeto	Sinergia	Sociedad	Visión	Realimentación

Neuland® y Metalog® son dos marcas internacionales reconocidas por sus equipos, materiales y apoyo a procesos de aprendizaje activo.

Presentamos un equipo básico para facilitación:

4 Pizarras*



* Neuland EuroPin MC

1 Rotafolio*



* Neuland EuroFlip

1 Maleta de facilitación



Materiales varios*



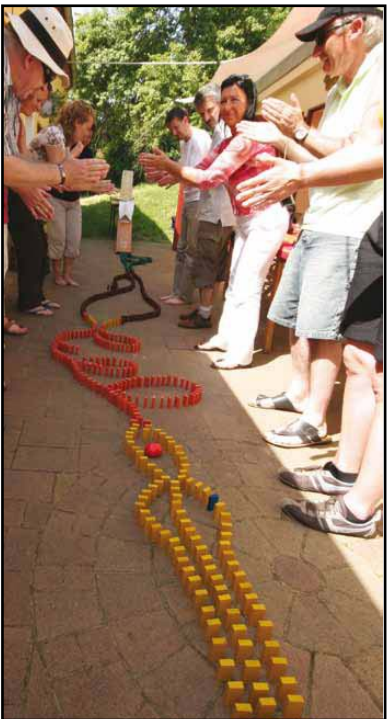
- Metalog Bolas de Moderación, y vea presentación en la siguientes paginas.

Resumen de temas y proyectos de aprendizaje de las 12 sesiones:

Tema de la sesión y propósito	Proyecto de Aprendizaje / Textos y ejercicios	Materiales / Ilustraciones
1 Apertura <i>Soy abierto cuando interactúo con las personas sin retener ni distorsionar lo que pienso o siento. Cuando más consciente soy de lo que pasa conmigo, más claramente puedo identificar mis preferencias, temores y rigideces: de esta forma genero relaciones más efectivas.</i>	<u>Metalog: Torre de Poder</u> La tarea del grupo consiste en crear una torre colocando los bloques de madera uno encima del otro utilizando únicamente las cuerdas, a semejanza de una grúa. Este proyecto permite conocer el valor de las perspectivas, cómo los otros perciben las nuestras y cómo nosotros las de ellos. Además favorece la observación, el intercambio de opiniones y el análisis de la importancia de valorar las diferencias de cada uno en el trabajo en equipo. Preguntas de orientación: ¿Quién desempeñó cuál papel? ¿Cómo enfrentaron la complejidad de la tarea	

Tema de la sesión y propósito	Proyecto de Aprendizaje / Textos y ejercicios	Materiales / Ilustraciones
	asignada? ¿Qué ayuda brindó la diferencia de perspectivas para la realización de la tarea? ¿Hubo diferencias significativas en la manera de resolver la actividad? <u>Perspectivas</u>, percepciones, trabajo con ejercicios en rotafolio en el plenario, o en hojas individuales. <u>Metaaccion</u> Cada participante se dibuja en una figura de color y dibuja un símbolo personal en tarjetas redondas Tema: Procesos laborales, informes, trámites, cadenas de valor, cinta automática, etc.	 
2 Autodeterminación <i>Me auto determino cuando me siento responsable de lo que me sucede y reconozco la capacidad que tengo de elegir cada una de mis acciones, reacciones, sentimientos y auto concepto. Desde esta perspectiva obtengo un poder de transformación sobre mi vida, no culpo a otros y asumo la responsabilidad para diseñar la persona que quiero ser.</i>	<u>Metalog: Tubería</u> Este proyecto de aprendizaje consiste en transportar una bola de un punto “A” a un punto “B” en colaboración con todo el grupo. En la fase de introducción se da una descripción fácil al tema para favorecer la interacción. Este proyecto permite conocer diferentes habilidades y cómo usarlas. Contiene una fase de planificación, una de implementación y una de retroalimentación; esta última enfocada en los siguientes puntos: cómo podemos usar nuestras habilidades, gestión de calidad, de tiempo, avance de la bola, rol de la moderación, paciencia, rol de observadores, cada uno debería ser escuchado. Preguntas de orientación: ¿Cuáles fueron factores de éxito? ¿Qué me ayudó en este ejercicio? ¿Qué habilidad importante utilicé? ¿Qué sentido tiene hacer este tipo de ejercicio? ¿Cómo actuó cada uno de los participantes y cuál fue su aporte para cumplir con la tarea?	  

Tema de la sesión y propósito	Proyecto de Aprendizaje / Textos y ejercicios	Materiales / Ilustraciones
3 Compromiso <i>Soy comprometido cuando cumplo todas las promesas que hago con responsabilidad y disciplina, encargándome de hacer lo necesario para que ocurra lo que prometí.</i>	<u>Metalog: Escala U</u> Esta actividad se utiliza para recibir retroalimentación después de haberse trabajado en un proyecto. <u>Preguntas de orientación:</u> ¿Cuántas veces su posición se vio influida por amigos/amigas? ¿Cómo era cuando tenía una posición libre de influencias? <u>Metalog: Tarjetas de Emoción</u> Con este proyecto se pretende que los participantes por medio de las tarjetas puedan expresar sentimientos, deseos, gustos, valores, etc. Discusión para llegar a un consenso (por ejemplo: ¿Cuáles temas se abordaron?). Elaboración de una lista de preferencia individual y creación de consenso primero en grupos de 2, luego de 4 participantes. <u>Tema:</u> Lista de temas importantes acordados. Formación de grupos e intercambio para conocer preferencias personales. Preguntas posibles acerca de películas, música, bandas musicales, artistas, trabajo o actividades, vacaciones y viajes, experiencias, personas queridas, lugares y actividades placenteras.	 
4 Confianza. <i>Confío en las personas cuando creo que actuarán de buena fe y harán lo necesario para cumplir sus promesas. Cuando confío en una persona, le doy la oportunidad de creer en sí misma y superarse; así,</i>	<u>Metalog: SysTEAMing</u> El objetivo de esta actividad es retirar todas las figuras de la tabla sin que ésta se caiga o puede ser mover todas las figuras de la tabla, identificadas con 4 colores en 4 áreas. (en este caso solo se permite mover figuras al próximo cuadrante). Se requiere de videntes y ciegos, los primeros deben ir guiando a los segundos, los cuales se encuentran con los ojos vendados. Después de 2 rondas es necesario cambiar los roles. La tarea de los observadores es estar atentos ante la expresión de conducta de los observados.	

Tema de la sesión y propósito	Proyecto de Aprendizaje / Textos y ejercicios	Materiales / Ilustraciones
<i>obtengo mayor tranquilidad y fortaleza en nuestra relación. La confianza se otorga, no se gana.</i>	Esta tarea permite trabajar en las tendencias de conducta de los participantes y en el cómo actúan ante diversas situaciones. Esto ayuda a los miembros de equipo a comprender que el flujo de la cooperación y la información contribuyen al trabajo armonioso. Con SysTEAMing, los participantes observan, escuchan y sienten los procesos de la interdependencia sistémica.	
5 Entusiasmo. <i>Soy entusiasta cuando estoy en búsqueda de retos continuos, cada vez más ambiciosos. Me entusiasmo cuando enfrente un desafío que me hace evolucionar, tomar riesgos, superar mis temores y contagiar a todo aquel que se identifique con migo.</i>	<u>Metalog: Reacción en Cadena</u> Para este proyecto se requiere de 5 grupos pequeños de 2 a 4 participantes. El objetivo del grupo es formar y desarrollar un “mundo dominó” con cruces, diferentes alturas, inserción de objetos. La actividad debe realizarse en el piso. Se requiere un equipo de coordinadores para que asistan, manejen el tiempo, den seguimiento a las reglas y realicen un ritual de equipo (grito de combate) durante el inicio de la tarea y en la mitad del proyecto. Motivación por objetivos y éxito comparativo • importancia de la tarea/rol propio • tratamiento de los errores • grados de dificultad, creatividad y soluciones encontradas Preguntas de orientación: ¿Me sentí motivado por la tarea que debíamos realizar? ¿Cuál fue la clave para resolver este problema? ¿Cuál fue la contribución de cada participante al éxito del equipo? Discusión de cierre: “No se puede motivar a otras personas”, “podemos dar incentivos, pero la motivación debe nacer dentro de cada uno”, “factores que fomentan el surgimiento de motivación: hambre, sed, sexualidad, curiosidad, miedo, agresión, poder. -Motivación intrínseca: la tarea es interesante	 

Tema de la sesión y propósito	Proyecto de Aprendizaje / Textos y ejercicios	Materiales / Ilustraciones
	y divertida. -Motivación extrínseca: la tarea implica recibir elogios, premios, castigos, etc. <i>“Todos los seres humanos se pueden motivar”</i> Motivar no implica manipular o intimidar	
6 Flexibilidad <i>Soy flexible cuando me adapto a diferentes ambientes y personas. Ser flexibles me da la oportunidad de dialogar, crear alternativas y adecuarlas al contexto presente.</i>	<u>Metalog: Célula de goma</u> Todos forman parte en la Célula de Goma para mantener el equilibrio, moverse, cambiar de posición y dar una retroalimentación positiva; la primera vez es fácil... lo difícil viene después. . . Preguntas de orientación: ¿Cuál fue la clave para resolver esta tarea?, ¿Qué contribución hizo cada persona? ¿Quiénes le dieron un sentido de seguridad? ¿Cómo se pudo divertir y asumir una responsabilidad a la vez?	 
	<u>Metalog: Equipo Cuadrado</u> Formación de equipos de 6 a 10 participantes. La tarea consiste en que cada alumno forme un cuadrado del mismo tamaño con las piezas que se les da. Pueden poner piezas en el centro de la mesa o cederlas a los demás pero no se puede tomar piezas de otros o hablar después de empezada la actividad. Se requiere de observadores que vean y tomen notas sobre el proceso. Este proyecto permite trabajar en el área de conductas propias y de los demás y en cómo estas son percibidas por nosotros mismos y los demás. Preguntas de orientación: ¿En qué sentido se persiguen objetivos individuales o grupales? ¿Qué fases se podrían observar? ¿Cómo podemos retroalimentar a los demás después de finalizado el proyecto?	 

Tema de la sesión y propósito	Proyecto de Aprendizaje / Textos y ejercicios	Materiales / Ilustraciones
8 Respeto <i>Respeto a otras personas cuando me relaciono con ellas de forma efectiva, aún cuando tengan creencias, preferencia y comportamientos diferentes a los míos. En la medida en que las respeto dejo de imponer mis puntos de vista y aprendo mas de las distintas creencias y percepciones que existen a mi alrededor.</i>	<u>Metalog : Explorador</u> En esta tarea los estudiantes deben descubrir un camino y todos deben cruzarlo en un tiempo limitado. ¿Cuál es su disposición para avanzar en un camino incierto? ¿Está dispuesto a tomar riesgos, trabajar, cooperar con los demás? (Competitividad vs. Cooperación). Preguntas de orientación: ¿Qué necesitaron de los otros? ¿Qué fue útil y de apoyo? ¿Qué fue demasiado?	 
9 Sinergia <i>Logro sinergia cuando uno mis esfuerzos a los de un grupo para multiplicar nuestras fortalezas y alcanzar metas grandes, más allá de la suma de los esfuerzos individuales.</i>	<u>Metalog: Araña fácil</u> Para llegar al objetivo tenemos que pasar por momentos y cambios difíciles, a veces no es suficiente nuestra propia fuerza para lograrlo, por lo que debemos dar o recibir ayuda de otros. Cada uno tiene que pasar la red, algunos se sienten apartados por los demás. Si la red se mueve, la persona tiene que hacer un nuevo intento, si se toca la red 2 veces todo el grupo tiene empezar nuevamente la tarea. . Preguntas de orientación: ¿Cuáles fueron las principales dificultades para lograr terminar la tarea? ¿Algunos se sintieron menos capaces que otros? Todos recibieron el mismo apoyo? ¿Cómo se refleja esto en nuestra clase? Discusión: 1. Pedir ayuda 2. ¿Qué me detuvo para pedir ayuda? 3. ¿Qué facilita pedir ayuda cuando se ocupa?	  

Tema de la sesión y propósito	Proyecto de Aprendizaje / Textos y ejercicios	Materiales / Ilustraciones
10 Sociedad <i>Soy socio cuando mi visión personal coincide con la de mi institución y actúo como dueño y parte de la organización, buscando crear un patrimonio sólido, a través de compartirlo y multiplicarlo con otras personas.</i>	<u>Metalog: Juego de palabras</u> “¡Haga de la comunicación muchas facetas tangibles!” Fue el objetivo de nuestros diseñadores al desarrollar este escenario de aprendizaje. Escuchar, moderar, adaptarse a otros y desarrollar un vocabulario en común, mientras uno se divierte. Se entrega a los participantes las piezas que conforman el octágono. Los bordes de estas piezas tienen un símbolo impreso. Cada símbolo tiene una contraparte correspondiente en los bordes de otra pieza, así como todos los que componen la forma completa. El objetivo es construir la forma octogonal —de ocho caras— y ponerlas todas a la vez boca abajo sobre la mesa, sin que se vean los símbolos. Sin embargo, los símbolos de las piezas de cada persona deben mantenerse ocultos. La clave para resolver esta tarea es la comunicación acertada; describir los símbolos con las palabras adecuadas para encontrar la contraparte. Pero, ¿cómo puede el equipo describir exactamente su propia realidad, su propio punto de vista? En esta emocionante fase, la buena auto-organización y la moderación son especialmente requeridas. Cuando se encuentran todas las formas iguales, la figura octogonal se puede colocar de forma completa sobre la mesa. En realidad la tensión se eleva... ¿Ha hecho el equipo un buen trabajo? Pronto todo será revelado. Con la ayuda de una tabla magnética, el facilitador vuelve la forma completa, y el grupo consigue ver el resultado de su propia “comunicación”.	 

Tema de la sesión y propósito	Proyecto de Aprendizaje / Textos y ejercicios	Materiales / Ilustraciones
11 Visión <i>Construyo mi visión cuando identifico mis sueños y estoy dispuesto a entregar lo mejor de mí para hacerlos realidad. Cuando soy claro en mi visión y mis acciones, trasciendo, encuentro la fuerza para movilizarme, supero la adversidad y contribuyo de forma positiva a la sociedad.</i>	<u>Metalog: Tarjetas de Emoción I y II</u> Con este proyecto se pretende que los participantes por medio de las tarjetas puedan expresar sentimientos, deseos, gustos, valores, etc. Discusión para llegar a un consenso (por ejemplo: ¿Cuáles temas se abordaron?). Elaboración de una lista de preferencia individual y creación de consenso primero en grupos de 2, luego de 4 participantes. . <u>Tema:</u> Lista de temas importantes acordados Formación de grupos e intercambio para conocer preferencias personales. Preguntas posibles acerca de películas, música, bandas musicales, artistas, trabajo o actividades, vacaciones y viajes, experiencias, personas queridas, lugares y actividades placenteras.	  
12 Realimentación Reflexiono avances y tropiezos. No me pierdo en un labirinto de ideas y sugerencias distintas, evaluó y retro-alimento lo que hago y lo que hacen mis compañeros para mejorar mi desempeño.	<u>Metalog: Bolas de Moderación I y II</u> La realimentación constituye un gran impulso - pero solo cuando es guiada correctamente. Las Bolas de Moderación se basan en el cómo estructurar la retroalimentación. Algunas sugerencias para el significado de las bolas son: <i>Mano extendida</i>: “Me sentí apoyado por.../...fue de gran ayuda para mí...” <i>Llave</i>: “Una experiencia clave para mí fue...” <i>Corazón</i>: “Sentí / experimenté...” <i>Cerebro</i>: “Lo que he llegado a entender de mí/del grupo - Lo que he entendido o aprendido del contenido...” <i>Pie</i>: “El siguiente paso que he decidido tomar es...” <i>Cámara</i>: “La imagen que está en mi mente es...” <i>Mano cerrada con pulgar extendido</i>: “Quisiera dar retroalimentación positiva de...”	 

Anexo1: Lecturas recomendadas:

Estudio Empírico: Colaboración y Solidaridad en una escuela

¿Qué impacto puede tener la aplicación de algunas Metalog® tools sobre el comportamiento de los estudiantes? ¿Cómo perciben los estudiantes su comportamiento cuando tienen que solucionar alguna tarea? ¿Qué tipo de observaciones se pueden establecer con respecto a la cooperación al trabajar con las herramientas?

http://www.neuland-alca.com/pdf/metalogtools_escuela.pdf

Reflexiones sobre el Funcionamiento de los Proyectos de aprendizaje

Dos artículos vinculados con el título: ¡Metáfora! ¿Meta? ¿Fuerza?

Tobias Voss ha desarrollado un concepto práctico de metáforas para el trabajo con equipos y organizaciones. ¿Metáforas de interacción? Una posible definición.

Parte I - Lo inesperado

http://www.neuland-alca.com/pdf/fya_01_metafora_meta_fuerza.pdf

Parte II - Los efectos duraderos

http://www.neuland-alca.com/pdf/fya_02_metafora_meta_fuerza_II.pdf

El método FODA DINÁMICO - *Aprendiendo en Procesos Grupales de Innovación*

Introducción a una metodología para auto-evaluación, planificación y promoción de iniciativas y aprendizaje interactivo, relacionando éxitos y errores del pasado con metas y problemas futuros. Presenta el esquema y la lógica universal para áreas de actividad.

http://www.neuland-alca.com/pdf/swap/swap_esp.pdf

metaaccionMAGAZINE

<http://www.neuland-alca.com/pdf/Magazine/MetaaccionMAGAZINE.pdf>

Catalogo Neuland 2011/12:

<http://www.neuland-alca.com/pdf/catalogo/neuland-catalogo.pdf>

Catalogo Metalogtools:

http://www.neuland-alca.com/pdf/catalogo/metalogtools_catalogo_al.pdf

Programa de seminarios y eventos 2013

http://www.neuland-alca.com/pdf/agenda_aprendizaje_activo_2013.pdf

Seminario:

http://www.neuland-alca.com/pdf/tecnicas_facilitacion_proyectos_aprendizaje.pdf

Facilitación para Aprendizaje Activo

El participante en este seminario conoce, a través de un proceso consecutivo de “aprender haciendo,” conceptos, métodos, prácticas con fondo teórico, de la facilitación. Experimentará el desarrollo de reuniones efectivas con resultados altamente satisfactorios para la retención de contenidos y aplicación.



Duración: 3 días

Conductor del seminario: Dr. Martin Carnap, consultor internacional de desarrollo con amplia experiencia en dirección de proyectos y facilitación de seminarios.

Fechas: Febrero, Abril, Junio, Agosto, Octubre, Noviembre 2013. (Para detalles, consulte la agenda de seminarios).

Lugar: Hotel Marriott, San José – Costa Rica y otros.

Más información sobre este seminario:

Por cualquier consulta, contáctenos: (506) 2229 5609
o escríbenos a info@metaaccion.com