

El “World Café”

– Metodología a la carta para grupos grandes

Álvaro Meléndez y Martin Carnap ● ● La herramienta “World Café” le permite utilizar el diálogo para analizar temas importantes en grupos pequeños y grandes, y así sacar el máximo provecho de la inteligencia colectiva. El “World Café” es un proceso sencillo, muy útil para facilitar que la gente comparta y desarrolle temas que le interesan. Se fundamenta en el supuesto que las personas tienen la capacidad de trabajar juntas, independientemente de su formación, personalidad, estilo y género. Se puede utilizar en diferentes culturas, entre grupos de diferentes edades, para muchos propósitos y en cualquier tipo de comunidades y organizaciones. Independientemente del tipo de asistencia, el proceso funciona.

El “World Café” consiste generalmente en 3 ó 4 rondas de conversaciones progresivas de 20 a 30 minutos, sobre temas de interés común, seguidas por un trabajo del grupo completo.

Es un mundo en el cual aprendemos que la sabiduría que necesitamos para resolver nuestros problemas la conseguimos a través de las conversaciones.

El “World Café” consiste generalmente en 3 ó 4 rondas de conversaciones progresivas de 20 a 30 minutos, sobre temas de interés común, seguidas por un trabajo del grupo completo.

El sistema favorece la diversidad en la composición de los grupos, crea un ambiente familiar que invita a la cooperación, favorece la escucha activa y la participación ordenada.

Ofrece dinamismo en su ejecución y todo esto conduce a un ambiente de trabajo energizado, inspirado, motivado y creativo.

Es un mundo en el cual aprendemos que la sabiduría que necesitamos para resolver nuestros problemas la conseguimos a través de las conversaciones.



Mapa de Aprendizaje No.2: World Café

Elaborado por Neuland en cooperación con Kommunikationslotsen.

Formato: 68 x 99 cm.

Plegado: 9,7 x 24,7 cm

Inglés/Alemán.

Art. No. 8086.411

Precio: **USD 21.70**



El mapa No. 2 brinda información clave para crear en un World Café una atmósfera para diálogos intensos. Cree espacios de intercambio e interaprendizaje sobre temas importantes y encuentros entre personas y diversas opiniones.

Descubre toda la serie de Mapas de Aprendizaje en: www.metaaccion.com

Para la preparación y buena implementación aclaramos las siguientes preguntas:

1 ¿Cuál es el objetivo y el propósito?

Trabajamos en perspectivas del futuro, intercambios de experiencias y acción creativa.

2 ¿Cuáles serán las preguntas más adecuadas?

Aquellas que orientan la atención, exploran cambios, situaciones futuras y superan limitaciones.

3 ¿Cómo abrir un espacio adecuado?

Creamos un ambiente de café o salón antiguo donde se discutieron temas mundiales.

4 ¿Cómo lograr buenas y diversas contribuciones?

Una persona elegida en cada mesa con escucha activa y que toma nota en el papel de la mesa.

5 ¿Cómo multiplicamos las contribuciones?

Animamos la rotación de los participantes entre las mesas hacia otros temas cada 20 minutos.

6 ¿Cómo valoramos los resultados de cada mesa?

Las personas líderes de cada mesa presentan los resultados y abren la discusión entre todos.

7 ¿Cuándo tiene mayor utilidad el World Café?

Con preguntas claves sobre áreas de gran interés: Café de conocimientos, Café de Mercadeo, Café de Valores, Café de Estrategia (Al menos 12 personas)

Para implementar un World café con 80 personas por ejemplo ocupa los siguientes materiales:

- 20 cubiertos de mesa World-Café en base de 4 personas/mesa (redondo o rectangular).
- 20 rótulos de mesa "etiqueta World Café" con algunas reglas.
- 1 mapa de aprendizaje No. 2: World Café.
- 40 Marcadores No. One negros (2 piezas por mesa).
- 80 copas de café.



● Experiencia

Ing. Alvaro Meléndez Escobar MBA. Formación profesional en Colombia, Alemania y Costa Rica. 35 años de experiencia en el área de la innovación. Diestro en la búsqueda y realización de nuevas oportunidades de negocio, bajo cambiantes y

ambientes difíciles, en más de 20 países en América, Europa y Asia. Experto en la realización de seminarios de capacitación, sesiones de lluvias de ideas, manejo de proyectos, trabajo en equipo y conducción de grupos.

● Conózcalo



Mercado de Capacitación 2012

Este tema estará disponible en el Mercado de Capacitación el día 11 de Mayo 2012, Hotel San José Marriott, Costa Rica.