

¡Aprender bien juntos!



Ponerse en contacto y negociar las reglas para aprender juntos

Anna Langheiter, Mind in Motion, Viena, Austria

#equipodeaprendizaje | #aprenderjuntos | #negociarreglasdeaprendizaje | #reglasdecooperacion

Training tool: PerspActiva

VISTA GENERAL

La Österreichische Sparkassenakademie GmbH (Academia de las Cajas de Ahorro de Austria) ofrece un seminario Train the Trainers a especialistas de la empresa, para que puedan formar a sus colegas internamente. El concepto de aprendizaje mixto prevé un total de tres días de capacitación en línea

en directo y cinco días presenciales. Tras la primera formación en línea, muy breve y en directo, en la que se tratan temas logísticos, los empleados se reúnen para los dos primeros días de formación presencial. Tras una ronda de presentaciones y un resumen del programa, entra el juego PerspActive.

TEMA: Elaboración de normas básicas de cooperación

Escenificación



A. Preparación

Preparo el PerspActiva antes de que los participantes entren en la sala, asegurándome de que cada participante también tenga

garantizada una cuerda. A continuación, la herramienta sigue guardada en la bolsa negra y guardo la pelotita roja a mano.

B. Aplicación

"Ahora estaremos juntos como equipo de aprendizaje durante otros cuatro meses. Los cinco días de formación presencial serán muy intensos. Acabo de presentarles el orden del día y saben que tendrán que entrenar partes en sus propios entrenamientos, que van a dar y recibir realimentación y que se necesita un ambiente especial y buenas reglas para que sea coherente para todos.

Aquí estamos aprendiendo juntos (*Estoy levantando la herramienta*) y ya pueden ver que el aprendizaje no parece ocurrir en una línea tan recta como les gustaría. Pueden haber momentos en los que todo va bien y se aprende mucho, pero también puede ocurrir que queden estancado y a veces sienten que no han aprendido nada en absoluto. Otras veces habrá que empezar de nuevo.

Por eso, cuando los y las participantes se reúnen y aprenden unos/as con otros/as, es bueno reflexionar: ¿Cómo queremos trabajar juntos como equipo de aprendizaje? Para que descubran con qué reglas quieren trabajar, les he traído un reto. [Desempaqueto PerspActiva y me coloco en el centro del círculo de sillas.] Por favor, pónganse de pie. Cada uno/a de vosotros/as coge una cuerda, la desata y se pasa una de las dos cuerdas para que cada uno de ustedes tenga al menos una cuerda en la mano.

[Muestro el balón] El balón representa el aprendizaje. Y el objetivo es llevar la pelotita desde aquí [señalo el agujero de entrada] hasta la meta [señalo la zona de captura] y así lograr que el aprendizaje sea exitoso. Su tarea consiste en "llevar juntos el aprendizaje a la meta" para que la pelotita permanezca en la zona de captura. Si la pelota se cae, se repite todo el proceso de aprendizaje.

Son un equipo de aprendizaje con diferentes habilidades. Cada cuerda con un color diferente muestra la diferente competencia.

¿Hay alguna pregunta? Sí, entonces estoy muy ilusionado por ver cómo se les arreglarán como equipo de aprendizaje para que éste sea un éxito y cómo se les ocurrirán buenas ideas y soluciones juntos en caso de posibles dificultades."

C. Interacción

El grupo se mete rápidamente en la acción, es divertido. Surgen preguntas: ¿Sigue el balón en la dirección correcta? Se les asegura que todo está bien. Las preguntas sobre la dirección se repiten. La bola cae en el agujero de entrada. Devuelvo la bola al agujero de entrada y el grupo continúa inmediatamente. Tres personas empiezan a tomar la delantera. No funciona, la frustración aumenta en el grupo. Escucho la pregunta popular "¿Esto tiene solución o hay un botón en la manguera?"

Y entonces lo consigue, ¡casi! Porque la pelotita se cae de la bandeja de recogida. El grupo quiere abandonar inmediatamente y declarar la tarea terminada. Señalo que la

tarea no está terminada hasta que la pelota esté a salvo en el recipiente de captura y sólo entonces el equipo de aprendizaje ha logrado el éxito del aprendizaje.

Interviniendo: Permito que el grupo deje los hilos y considere lo que se necesita para hacer bien la tarea. Espero y noto que van por buen camino. Cuando considero que hay suficientes reglas claras, vuelvo a poner la bola en el agujero de entrada.

Con las nuevas reglas, acuerdos claros y un observador que está en las cuerdas pero que no pierde de vista de dónde viene el pelotita y a dónde tiene que ir, el grupo consigue resolver la tarea.

TRANSFERENCIA AL MUNDO REAL (IsomorFismo)

Elementos del proyecto de aprendizaje

Participantes

Cordones de diferentes colores

Tubo

Bola

Orificio de entrada

Bola en el recipiente de captura

Observador entre cuerdas

Elementos del mundo real

Equipo de aprendizaje

Diferentes competencias aportadas

El aprendizaje común

Lo que hay que aprender

Inicio de la formación

El aprendizaje fue exitoso

Facilitador/a de aprendizaje

Reflexión

La primera pregunta -y que me resulta muy popular- es: ¿Qué ayudó a que el aprendizaje fuera exitoso? Esto da a los participantes la oportunidad de desahogarse sobre lo que acaba de salir bien.

Luego continuó preguntando: "Suponiendo que serán un equipo de aprendizaje que

quieren que esta capacitación tenga éxito, ¿qué reglas básicas para aprender juntos queremos darnos como grupo? ¿Especialmente a la luz de esta experiencia? Y a la luz del hecho de que vosotros/as, como futuros entrenadores, están entrando en un territorio bastante desconocido..."

En el rotafolio recogí las siguientes reglas:

- Escuchar
- Contribuya usted mismo
- Aportar otras actitudes/visiones/opiniones
- Respetar a los demás
- Utilizar diferentes competencias
- Distribuir las tareas
- Cada uno hace su propia contribución para que funcione
- Permitir el tiempo
- Mantenga la calma
- A veces es necesario un segundo intento
- Diviértete
- Aceptar los contratiempos y aprender de ellos
- Agradecimiento por cada contribución

Conclusión

Los resultados fueron magníficos y diferentes de los acuerdos habituales de las reglas básicas para el aprendizaje compartido. Mientras que algo como "nada de teléfonos móviles" suele

llegar, esta vez formulamos reglas básicas deliberadas que se hicieron realmente en equipo y a las que pudimos remitirnos a lo largo de la formación.

Sobre el autora

Sra. Anna Langheiter es experta en el diseño creativo de formación para procesos de aprendizaje vivos y sostenibles. Diseña capacitaciones a medida para unidades de aprendizaje cortas y largas, para capacitaciones presenciales, semipresenciales y conceptos digitales, capacita ella misma y también diseña para otros/as formadores/as. En las empresas que se encuentran en los mercados nacionales e internacionales, también forma a los empleados a partir de sus diseños para que puedan desplegar cursos de formación internamente. Ella es vienésa por elección también ofrece formación complementaria como diseñador/a de capacitación y como capacitador/a.

Es ganadora del premio de oro de la BDVT 2017/18 y autora del libro "Trainingsdesign". <https://annalangheiter.com/en/trainingsdesign/>

