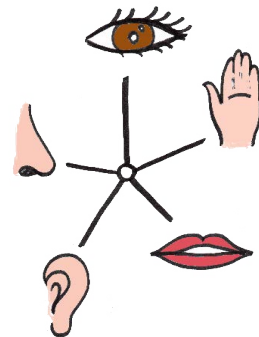




¡Aplique las bases de la comunicación visual en talleres virtuales!

Martin Carnap, Costa Rica. ● ● Los seres humanos disponemos de cinco sentidos, es decir, cinco canales de percepción. A pesar de ello, en la mayoría de los procesos de comunicación sólo usamos el oído.

Sin embargo, la concentración y la atención aumentan significativamente por medio de la comunicación visual. Además, la recepción a través de la vista aumenta considerablemente la capacidad de retención. Cuando se escucha activamente, se ve algo, se discute y se experimenta, esto quedará más arraigado en la memoria. Las técnicas de visualización desarrolladas simultáneamente con el método de moderación parten de este principio.



Lo que se escucha, se olvida; lo que se ve, se recuerda; lo que se hace, se entiende...

Este proverbio chino parte del supuesto que aprendemos más fácil cuando nos basamos en nuestros propios conocimientos y experiencias, y participamos activamente en el descubrimiento de nuevas perspectivas.

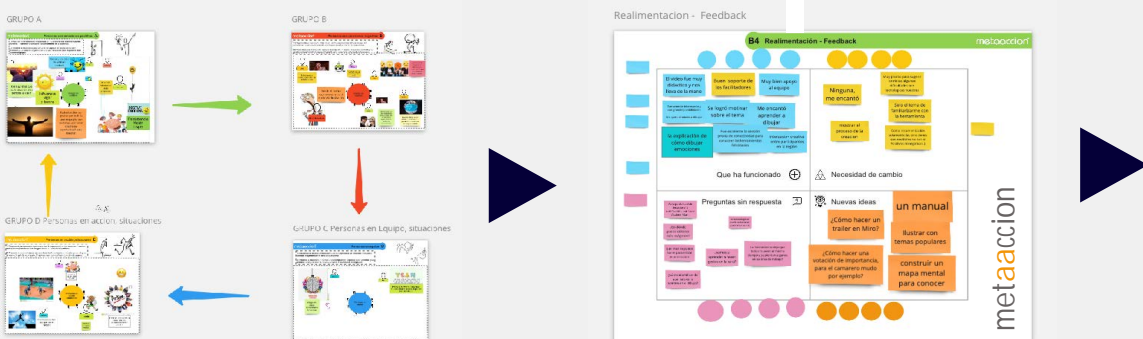
La visualización permanente de hechos, acontecimientos o resultados de discusiones (visualización de resultados), así como la visualización de elementos u ocurrencias del proceso grupal (visualización del proceso comunicativo) son elementos esenciales de cada evento facilitado.

Por ello, el facilitador o la facilitadora, como conductor(a) del proceso de comunicación, deberá emplear ayudas visuales tanto en las presentaciones como al guiar actividades de los y las participantes. El apoyo visual es útil en la presentación de opiniones, evaluación de recomendaciones, discusiones en

plenaria, registro de problemas, tratamiento de éstos o elaboración de propuestas en grupo. Para ello se usarán tarjetas, carteles, cuadros de presentación y otras ayudas de este tipo.

El uso de tarjetas es uno de los medios más prácticos en la visualización. Con su ayuda, los y las participantes discuten un tema manifestando por escrito sus opiniones, ideas o recomendaciones. Posteriormente las tarjetas son fijadas en una pizarra con alfileres o goma en spray, ordenadas conjuntamente con el grupo y estructuradas.

Cuando se ha encontrado la versión final se pegan en el cartel correspondiente. Con ayuda de puntos adhesivos, podrán darse valoraciones y priorizar. Paralelamente, puede trabajarse también con cuadros de presentación.



¡Aproveche las ventajas!

Las contribuciones no se pierden:

- Para el(la) participante, el hecho de que su contribución haya sido escrita significa que su mensaje ha sido recibido y duplicado. Él o ella se identifica con los resultados al confirmar que sus aportes han sido fijados en la pizarra.

La visualización de declaraciones facilita una interpretación uniforme entre participantes en un trabajo grupal:

- Con ello aumenta la posibilidad de discutir concretamente los problemas y concertar a todos en un punto común.

El estado de la discusión puede ser verificado en cada momento:

- La visualización permite dejar evidencia de todas las declaraciones, controversias y resultados, los cuales son inmediatamente presentados y fijados en la pizarra. De esta forma no surgen dificultades posteriores en el caso de determinaciones, conclusiones, documentación, transmisión de información e interpretaciones.

La discusión se vuelve objetiva:

- Y con ello frecuentemente más corta, ya que pueden evitarse disputas personales y demasiado emocionales.



Encontramos en Miro la plataforma visual que ofrece todo material para facilitar talleres y seminarios en la virtualidad.



De la orientación “input” hacia el “outcome”

La apropiación interna en el individuo y la experimentación de solución de problemas son los que generan cambios sostenibles en la eficacia personal

y en la maduración de competencias y por ende el cambio de la orientación “input” hacia el “outcome”.

Visualizar con tarjetas

Descripción de método:

- Recoger respuestas de participantes a preguntas de manera abierta o semi-estructurada.
- Usar tarjetas de colores diferentes de acuerdo a la emoción que se quiere causar.
- Colocar tarjetas en una pizarra y analizarlas en grupo.

Posibilidades de aplicación (sondeo, recolección de información etc.):

- Crear un panorama de opiniones en el grupo.
- Conocer el nivel de conocimiento de los y las participantes.
- Hacer una recolección rápida de ideas (lluvia de ideas).

Los problemas se analizan y estructuran más fácilmente:

- Se identifican más fáciles las propuestas de soluciones, y las ideas se pueden agrupar y cambiar de lugar.
- Los y las participantes pueden usar sus propias palabras.
- Los y las participantes comunican sus ideas sin influencia de otras opiniones.
- La congruencia en los aportes muestra una cierta homogeneidad y prioridad del grupo.
- Garantiza cierta anonimidad.



Requisitos para la aplicación efectiva:

- Formulación clara de la tarea.
- habilidad de quien facilita para estructurar conjuntamente con los y las participantes las respuestas, de manera racional y eficiente.
- Disposición de apertura por parte participantes.

[VER MÁS INFORMACIÓN DE SEMINARIO CIAA](#)

