



Seminario de Certificación

Cooperación con



GESTOR Consultores

Procesos de cambio

DIAGNÓSTICO Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL

La efectividad en proyectos y procesos de cambio es todo un reto para las organizaciones y sectores con importancia en la economía nacional. Implica el involucramiento de múltiples actores y niveles, lo cual requiere de una buena interacción, comunicación y compromiso para alcanzar las metas. La valoración de experiencias de aprendizaje y formas de innovación incrementa el potencial para optimizar indicadores duros y blandos de productividad, y para la mejora de procesos y servicios de la organización.

Este seminario introduce al facilitador al diagnóstico organizacional online como una técnica para obtener realimentación auténtica sobre factores clave de clima laboral, basada en la percepción del grupo involucrado, para la preparación efectiva de seminarios de desarrollo organizacional. El informe de este diagnóstico presenta un formato de diario de aprendizaje, promoviendo cambios reales y positivos en la forma de pensar y actuar de los participantes del proceso. El facilitador aprende la aplicación de nuevas plantillas y nuevas herramientas de Metalog, para el fomento del desarrollo del flujo de pensamiento propio, la realimentación efectiva y la generación de soluciones innovadoras.

Dirigido a:

Directivos, líderes y formadores profesionales en la industria, empresas de servicios, consorcios, organizaciones diversas e instituciones públicas y privadas.

Los participantes ganan:

- *Instrumentos para la preparación del desarrollo organizacional con entrevistas de participantes vía internet.*
- *Acceso a la plataforma e-meta para generación automatizada de informes de diagnóstico organizacional "Diarios Metaaccion de aprendizaje".*
- Conocer herramientas para inducir a la dinámica en áreas clave de innovación para la organización; impulsar el pensamiento individual y experimentar la cooperación y diálogo con otros.

Además reflexión y desarrollo de su propio crecimiento integral como líder facilitador fijando y cumpliendo metas basados en auto-evaluación y realimentación y conocimiento teóricos y técnicos para la facilitación de procesos, con aprendizaje activo.

Organización del evento:

Este seminario es muy activo y efectivo, con herramientas, técnicas y estrategias de capacitación para el desarrollo de interacción y comunicación en grupos. Se prepara con una entrevista por internet y creación automatizada de un informe de 2 módulos: 1º Desarrollo de competencias (8 horas) y 2º Innovación con enfoque temático (8 horas). Las y los participantes diseñan procesos de facilitación con proyectos de aprendizaje apropiados.

Métodos:

Los participantes profundizan sus conocimientos con ayuda de los manuales correspondientes a cada módulo, la exposición adicional de pósteres y la documentación fotográfica. Experimentan las siguientes herramientas de Metalog: Reality Check, Complejidad, piedra filosofal, CultuRally, HeckMeck, Arte de la comunicación, Puente de Leonardo, Mercado de Confianza, entre otros. Cada participante recibe un certificado y, si lo desea, posteriormente será incluido en la red de facilitadores Metaaccion.



Instrucción

Equipo Metaaccion con amplia experiencia en facilitación de procesos grupales, especializado en aprendizaje activo. El Dr. Martin Carnap, autor del manual del participante, es consultor internacional de desarrollo con énfasis en procesos de aprendizaje activo en instituciones locales, regionales e internacionales. Experiencia laboral en proyectos para el Banco Mundial, IICA, GIZ y KfW en Latinoamérica y el Caribe, Medio Oriente y África del Norte. Talleres y seminarios para la Cámara de Industrias de Costa Rica, ICE, ECA, Pfizer, etc.

Próximos seminarios

Colombia



25 - 26 de junio 2015, 8.00 am - 4.30 pm, Bogotá, Colombia.

>> US-\$ 745,- incluye manual de instructor, material de trabajo, 1 cuestionario, el informe "Diario de aprendizaje", 1 cuenta de facilitador en e-meta, 100 créditos para aplicación de encuesta, memoria foto-documentada, alimentación durante el seminario (almuerzo y 2 coffee breaks) y certificado internacional en Procesos de cambio. Inclusión opcional en lista de certificados regionales e-meta que se presenta en la página web de Metaaccion.

Contacto








Colombia: Juan Orduz juano@gestorconsultores.com Tel: +(57)-315 387 29 66

Costa Rica: Enrique Corriols Enrique.Corriols@metaaccion.com Tel: +(506) 2201-5023/24.

Cupos limitados, se confirma según orden de inscripción en la lista del seminario. También disponible en modalidad Inhouse.

Agenda del evento

Este taller internacional se desarrolla durante dos días completos, con 8 sesiones, en un horario (flexible) de 8:00 am a 4:30 pm. La siguiente agenda muestra la implementación del seminario de certificación.

Módulo 1: Desarrollo de Competencia	Módulo 2: Aprendizaje e Innovación
<ul style="list-style-type: none"> Apertura dinámica, Módulo I Inducción a resultados del cuestionario Metaaccion.  Proyecto de Aprendizaje: Interacción orientada al enfoque seleccionado. Diario de aprendizaje Metaaccion en áreas prioritarias del grupo. 	<ul style="list-style-type: none"> Apertura dinámica Módulo II Reflexión de procesos de aprendizaje  Proyecto de aprendizaje: Crear acciones con estrategia. Innovación en ámbitos laborales.  Proyecto de aprendizaje: Crear acciones con estrategia.
Medio día	Medio día
<ul style="list-style-type: none">  Proyecto de Aprendizaje: Orientación a procesos de cambio. Elaboración de hojas de ruta en los puntos clave seleccionados.  Proyecto de aprendizaje: Realimentación y cierre del día. 	<ul style="list-style-type: none">  Proyecto de aprendizaje: Comunicación grupal. Indicadores SMART de éxito  Proyecto de aprendizaje: Realimentar experiencias del seminario. Evaluación final, cierre y entrega de certificados.

La aplicación de Metalog® Tools impulsa procesos de aprendizaje con todos los sentidos, técnicas de gestión empresarial y conceptos de trabajo en equipo. Se presentan de forma clara y de fácil memorización teorías difíciles y científicas. (Metalog® tools)



Diario Metaacción de aprendizaje: Interacción y comunicación.

Tabla de Contenido

Prólogo

- 1. La importancia de las áreas claves de innovación**
- 2. ¿Cómo se valora y describe la situación en las áreas clave de innovación?**
 - 2.1 Área de innovación: Transparencia y confianza**
 - 2.1.1 Ponderación en el área clave de innovación: Transparencia y confianza
 - 2.1.2 Observaciones en rutina diaria en el área clave: Transparencia y confianza
 - 2.1.3 Reflexión sobre el área de innovación y opciones para el desarrollo organizacional
 - 2.2 Área de innovación: División del trabajo y delimitación de funciones**
 - 2.2.1 Ponderación en el área clave de innovación: División del trabajo y delimitación de funciones
 - 2.2.2 Observaciones en rutina diaria en el área clave: División del trabajo y delimitación de funciones
 - 2.2.3 Reflexión sobre el área de innovación y opciones para el desarrollo organizacional
 - 2.3 Área de innovación: Apoyo recíproco**
 - 2.3.1 Ponderación en el área clave de innovación: Apoyo recíproco
 - 2.3.2 Observaciones en rutina diaria en el área clave: Apoyo recíproco
 - 2.3.3 Reflexión sobre el área de innovación y opciones para el desarrollo organizacional
 - 2.4 Área de innovación: Evaluación de experiencias**
 - 2.4.1 Ponderación en el área clave de innovación: Evaluación de experiencias
 - 2.4.2 Observaciones en rutina diaria en el área clave: Evaluación de experiencias
 - 2.4.3 Reflexión sobre el área de innovación y opciones para el desarrollo organizacional
 - 2.5 Área de innovación: Cultura de oposición**
 - 2.5.1 Ponderación en el área clave de innovación: Cultura de oposición
 - 2.5.2 Observaciones en rutina diaria en el área clave: Cultura de oposición
 - 2.5.3 Reflexión sobre el área de innovación y opciones para el desarrollo organizacional
 - 2.6 Área de innovación: Arquitectura de innovación**
 - 2.6.1 Ponderación en el área clave de innovación: Arquitectura de innovación
 - 2.6.2 Observaciones en rutina diaria en el área clave: Arquitectura de innovación
 - 2.6.3 Reflexión sobre el área de innovación y opciones para el desarrollo organizacional
 - 2.7 Área de innovación: Carga de trabajo**
 - 2.7.1 Ponderación en el área clave de innovación: Carga de trabajo
 - 2.7.2 Observaciones en rutina diaria en el área clave: Carga de trabajo
 - 2.7.3 Reflexión sobre el área de innovación y opciones para el desarrollo organizacional
- 3. Impulsos para el desarrollo de competencias de aprendizaje organizacional**
- 4. Plan de acción para desarrollo de competencias de aprendizaje organizacional**

Anexo: Lecturas en el tema de desarrollo de competencias de aprendizaje

Esta tabla de contenido del diario de aprendizaje, es un ejemplo. El orden de las áreas de innovación y el contenido, varía en cada caso, según las respuestas y la priorización de los participantes.



Imágenes de Técnicas de Facilitación

Técnica de visualización "Tráiler"



Técnica de "Priorización con votos"



Doble lluvia de ideas: Presentando avances, éxitos...



Evaluación de prioridades con votación.



Visualizar la percepción de la situación



Elaboración de guía de procedimiento futuro.





Imágenes de proyectos de aprendizaje

RealityCheck: Cultura de oposición



Puente de Leonardo: Apoyo recíproco



CultuRally: Evaluación de experiencias



Tubo de recolección: Arquitectura de innovación



HeckMeck: Distribución de trabajo



Mercado de confianza: Transparencia y confianza

