













Programa de talleres

● ● **Viernes 24 de Mayo**

Horario	Salón 1	Salón 2	Salón 3	Outdoor
08:45 – 09:10 a.m.	Inicio y ambientación en aula (Bienvenida)			
Talleres 09:15 – 10:35	 Kiki Fabini Goetz Wittneben Alemania G.R.O.W. Empleados auténticos en un ambiente sano A	 Sylvia Rodríguez Costa Rica Coaching con PNL y desarrollo personal organizacional B	 Susana Guevara Virginia Valverde Costa Rica Servicio al cliente: "Un servicio 5 estrellas" C	 Isabel Vargas Manejo del Stress en la organización moderna D
10:35 – 11:00 a.m.	Vivencias en el mercado con té y café			
Talleres 11:00 – 12:20	 María Francia Utard Argentina Coaching ontológico relacional E	 Betsy Martínez Costa Rica FeedForward: La evolución del Feedback F	 Rhina Cornejo Hosl Alemania/Costa Rica Mercado de Información y Vernissage G	 Fabián González Costa Rica Outdoor: Happy at Work Satisfacción laboral H
12:20 – 01:30 p.m.	Almuerzo Buffet en el mercado			
Talleres 01:30 – 02:50	 Nayezda Ossa Andrés Kaune Colombia/Costa Rica Facilitación gráfica I	 Julio Gutiérrez Panamá ¿Cómo incrementar el "Engagement"? J	 Juan Diego Pacheco Costa Rica Logrando una cultura de Innovación SDFL K	 Bernal Campos Costa Rica Empowerment para líderes y sus grupos L
02:50 – 03:20 p.m.	Té y café en el mercado			
Talleres 03:20 – 04:40	 Beatrice Briggs Estados Unidos Ana Rubio Uruguay Open Space: Creando comunicación y colaboración M	Nota: El punto de encuentro para Outdoor es la mesa de inscripción a las 9:15 am, 11:00 am y 1:30pm		
04:45 – 05:00 p.m.	Cierre del Mercado			

Haga click en la sesión para obtener más información o contáctenos: Alexander.Trigueros@metaaccion.com Teléfono: (506) 2201 5023/24
Nayezda.Ossa@metaaccion.com

Mercado de Capacitación en Suiza

ModerationsMarket (Mercado de moderación) es realizado por Neuland en Suiza este año, en su octava edición consecutiva, reuniendo cada año a más de 300 participantes de varios países de Europa. En un espacio totalmente interactivo de 2 días, 27 talleres y expertos en diferentes áreas de la capacitación, Moderationsmarkt 2013 del 16 y 17 de mayo www.moderationsmarkt.ch presenta una vez más toda una gama de ideas, técnicas y herramientas innovadoras, para la capacitación con aprendizaje activo. En Costa Rica estamos extendiendo este espacio a través del II Mercado de Capacitación 2013.

