



Seminario de Certificación

## Procesos de cambio Diagnóstico y Competencias de Cooperación

### Contexto y justificación:

La efectividad en proyectos y procesos de cambio es todo un reto para las organizaciones y sectores con importancia en la economía nacional. Implica el involucramiento de múltiples actores y niveles, lo cual requiere de una buena interacción, comunicación y compromiso para alcanzar las metas. La valoración de experiencias de aprendizaje y formas de innovación incrementa el potencial para optimizar indicadores duros y blandos de productividad, y para la mejora de procesos y servicios de la organización.

Este seminario introduce al diagnóstico organizacional online como una técnica para obtener realimentación auténtica sobre factores clave de clima laboral, basada en la percepción del grupo involucrado, para la preparación efectiva de seminarios de desarrollo organizacional. El informe de este diagnóstico presenta un formato de diario de aprendizaje, promoviendo cambios reales y positivos en la forma de pensar y actuar de los participantes del proceso. El participante aprende la aplicación de plantillas gráficas y herramientas de capacitación Metalog, para el fomento del flujo de pensamiento propio, la realimentación efectiva y la generación de soluciones innovadoras.

### Dirigido a:

Directivos, líderes y formadores profesionales en la industria, empresas de servicios, consorcios, organizaciones diversas e instituciones públicas y privadas.

### Los participantes ganan:

Acceso a la plataforma virtual e-meta para gestión de diagnóstico organizacional. Evaluación de áreas clave de ambiente organizacional a través de la aplicación del cuestionario especializado en línea e-meta.

- Informe de encuesta automatizado y altamente confiable para preparar seminarios en menos tiempo, con información profunda y mejor estructura.
- Técnicas y herramientas para el abordaje dinámico y efectivo de cada área clave de innovación y desarrollo organizacional.
- Métodos para facilitar el pensamiento individual como base para la cooperación y el diálogo.

### Organización del evento:

Seminario para 15 – 21 participantes, totalmente activo y efectivo, con herramientas, técnicas y estrategias de capacitación para el desarrollo de interacción y comunicación en grupos. Se prepara a partir de una entrevista a los participantes a través de la plataforma virtual de diagnóstico e-meta, y el informe automatizado. Consta de 2 módulos: 1o Desarrollo de competencias (8 horas) y 2o Innovación con enfoque temático (8 horas). Las y los participantes diseñan procesos de facilitación con proyectos de aprendizaje apropiados.

Los participantes profundizan sus conocimientos con ayuda de los manuales correspondientes a cada módulo, la exposición adicional de pósters y la documentación fotográfica. Experimentan las siguientes herramientas de Metalog: Reality Check, Complejidad, Piedra filosfal, CultuRally, HeckMeck, Arte de la comunicación, Puente de Leonardo, Mercado de Confianza, entre otros. Cada participante recibe un certificado y, si lo desea, posteriormente será incluido en la red de facilitadores Metaaccion.

Equipo Metaaccion con amplia experiencia en facilitación de procesos grupales, especializado en aprendizaje activo. El Dr. Martín Carnap, autor del manual del participante, es consultor internacional de desarrollo con énfasis en procesos de aprendizaje activo en instituciones locales, regionales e internacionales. Experiencia laboral en proyectos para el Banco Mundial, IICA, GIZ y KfW en Latinoamérica y el Caribe, Medio Oriente y África del Norte. Talleres y seminarios para la Cámara de Industrias de Costa Rica, ICE, ECA, Pfizer, etc.

**Qué incluye:** Incluye manual de instructor, material de trabajo, 1 cuestionario, el informe “Diario de aprendizaje”, 1 cuenta de facilitador en e-meta, 100 créditos para aplicación de encuesta, memoria foto-documentada, alimentación durante el seminario (almuerzo y 2 coffee breaks) y certificado internacional en Procesos de cambio Metaaccion. Inclusión opcional en lista de certificados regionales e-meta en página web.



22 y 23 de mayo, 2018. 8:00 am – 5:00 pm. San José, Costa Rica. US \$ 760,-

**Organizador:** Metaaccion info@metaaccion.com **Tel:** +(506) 2229-5609/2292-7054



20 y 21 de junio, 2018. 8:00 am – 5:00 pm. Bogotá, Colombia. US \$ 820,-

**Organizador:** Metaaccion info@metaaccion.com **Tel:** +(506) 2229-5609/2292-7054



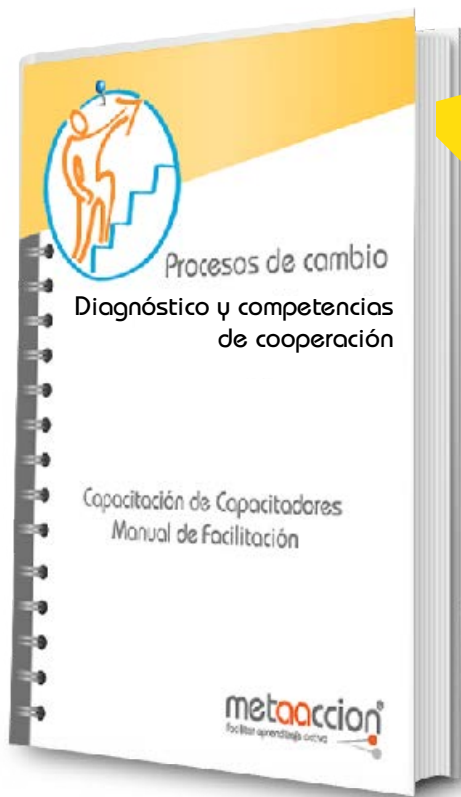
24 y 25 de octubre, 2018. 8:00 am – 5:00 pm. San José, Costa Rica. US \$ 760,-

**Organizador:** Metaaccion info@metaaccion.com **Tel:** +(506) 2229-5609/2292-7054

### Agenda del evento

Este taller internacional se desarrolla durante dos días completos, con 8 sesiones, en un horario (flexible) de 8:00 am a 4:30 pm. La siguiente agenda muestra la implementación del seminario de certificación.

Módulo 1: Diagnóstico comportamiento organizacional	Módulo 2: Procesos de cambio y usos de herramientas
<p><b>Apertura dinámica, Módulo I</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Inducción a resultados del cuestionario Metaaccion.</li> <li>Proyecto de Aprendizaje: Interacción orientada al enfoque seleccionado.</li> <li>Diario de aprendizaje Metaaccion en áreas prioritarias del grupo.</li> </ul>	<p><b>Apertura dinámica, Módulo II</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reflexión de procesos de aprendizaje</li> <li>Proyecto de aprendizaje: Crear acciones con estrategia.</li> <li>Innovación en ámbitos laborales.</li> <li>Proyecto de aprendizaje: Crear acciones con estrategia.</li> </ul>
Medio día	Medio día
<ul style="list-style-type: none"> <li>Proyecto de Aprendizaje: Orientación a procesos de cambio.</li> <li>Elaboración de hojas de ruta en los puntos clave seleccionados.</li> <li>Proyecto de aprendizaje: Realimentación y cierre del día.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proyecto de aprendizaje: Comunicación grupal. Indicadores SMART de éxito</li> <li>Proyecto de aprendizaje: Realimentar experiencias del seminario.</li> <li>Evaluación final, cierre y entrega de certificados.</li> </ul>



## Manual de facilitación

La facilitación de cambios exige fortalecer competencias sociales, la capacidad de actuar en equipo y coordinar entre equipos, de enfrentar conflictos, llegar a acuerdos, colaborar en proyectos, además de la habilidades comunicativas como "escuchar" y "manifestar empatía".

