



# Servicios metaaccion

Aprendizaje y desarrollo de competencias  
Preparación individual de un seminario de  
realimentación y perspectiva

Ciclo de entrevista para superiores de área<sup>2</sup> y especialistas de temas<sup>1</sup>

## Contexto

**Paso 1. Valoración:** Lea con atención los dos escenarios opuestos en cada área clave y marque uno de los 6 círculos, indicando el grado en que uno de los dos escenarios se asemeja más a su realidad hasta la fecha.

**Paso 2. Observación:** Escriba para cada área un comentario explicando porqué la razón de la valoración dada.

**Paso 3. Rango:** Indique en las casillas de la derecha cuáles son las 3 áreas clave más importantes para el desarrollo en su institución u organización (en orden de importancia 1,2,3).

Área clave 1: Objetivos de aprendizaje			Rango
El/la superior y/o especialista en el tema presenta los temas y se desarrollan, negocian y acuerdan los objetivos de aprendizaje en conjunto con las y los colaboradores.	○ ○ ○ ○ ○ ○	El gerente presenta los objetivos y la problemática según la responsabilidad. La lógica profesional de la materia da el orden necesario para el abordaje.	
	Marque con x según la situación actual		
Observación desde mi experiencia diaria:			

Área clave 2: Planteamiento de las tareas de aprendizaje y de mejora			Rango
El/la superior y/o especialista en el tema presenta el planteamiento de las tareas y el orden de elaboración, a partir de sus conocimientos sobre la materia.	○ ○ ○ ○ ○ ○	Los colaboradores diseñan las tareas y su secuencia, para una apropiación "paso a paso" del conocimiento, habilidades y solución de problemas.	
	Marque con x según la situación actual		
Observación desde mi experiencia diaria:			

Área clave 3: Acceso a la información			Rango
Las fuentes propias de información (superior del área y/o especialista en el tema y colaboradores) se aprovechan libremente para la elaboración de las tareas.	○ ○ ○ ○ ○ ○	Los documentos laborales están completos, y la información necesaria es predeterminada por el superior del área y/o especialista en el tema.	
	Marque con x según la situación actual		
Observación desde mi experiencia diaria:			

Área clave 4: Procesos laborales y de aprendizaje			Rango
Las y los colaboradores están enfocados en la exposición y realimentación por parte del superior del área y/o especialista en el tema.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	La solución y el aprendizaje es el resultado de un intercambio entre todos los y las involucradas.	
	Marque con x según la situación actual		
Observación desde mi experiencia diaria:			

Área clave 5: La gestión de errores			Rango
La gestión de errores es cerrada, p. ej. estos se califican como "malos" o generan castigos en alguna forma.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	La gestión de errores es abierta, p.ej. el encuentro de un error confirma la experiencia y se usa como oportunidad de aprendizaje.	
	Marque con x según la situación actual		
Observación desde mi experiencia diaria:			

Área clave 6: Rol del conocimiento adquirido			Rango
El resultado es útil para el/la colaborador/a, más allá del proceso de aprendizaje. El nuevo conocimiento y la competencia adquirida tienen gran importancia para el individuo.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	La o el colaborador no percibe el beneficio de conocer el tema. El nuevo conocimiento y la competencia adquirida no tiene ninguna importancia para el individuo, más allá de la evaluación por el superior del área y/o especialista en el tema.	
	Marque con x según la situación actual		
Observación desde mi experiencia diaria:			

Área clave 7: Evaluación de desempeño y procesos			Rango
El/la aprendiz acepta las normas de evaluación preestablecidas desde afuera. La evaluación se da desde el criterio del superior del área y/o el especialista en el tema.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	Se reflexiona sobre el propio desempeño y se negocian cooperativamente las normas de evaluación.	
	Marque con x según la situación actual		
Observación desde mi experiencia diaria:			

Área clave 8: Atmósfera del humor			Rango
El/la superior del área y/o especialista en el tema restringe la alegría entre colegas al tratar asuntos. Se expresan malos sentimientos con cualquier interferencia..	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	El/la superior del área y/o especialista en el tema siembra la alegría entre colegas al tratar asuntos. La risa y el buen humor surgen con facilidad.	
	Marque con x según la situación actual		
Observación desde mi experiencia diaria:			